



## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА на оказание ветеринарных услуг

г. Оренбург

Редакция от «16» мая 2022 г.

### 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Заказчик** – физическое лицо, заключающее настоящий Договор с Исполнителем в отношении Пациента, который является непосредственным потребителем ветеринарных услуг (Пациентом); Заказчик является оплачивающей ветеринарные услуги по настоящему Договору стороной. Заказчик и Владелец могут совпадать в одном лице.
- 1.2. **Владелец** – физическое лицо, представляющее интересы Пациента.
- 1.3. **Исполнитель и/или Ветеринарный кабинет** – Индивидуальный предприниматель Мусаев Марат Фаткуллович, действующий на основании свидетельства о государственной регистрации индивидуального предпринимателя, выдано Инспекцией Министерства РФ по налогам и сборам по Промышленному району города Оренбурга Оренбургской области, серия 56 № 000702653, за ОГРН 304561227800019, ИНН 561203918174, зарегистрированный по адресу: обл. Оренбургская, г. Оренбург, ул. Степана Разина д. 130.
- 1.4. **Пациент** – потребитель, животное, непосредственно получающее ветеринарные услуги, оказываемые Исполнителем в объемах и порядке, установленном настоящим Договором, дополнениями/приложениями к нему.
- 1.5. **Сторона** – именуемый по отдельности Заказчик, Владелец или Исполнитель.
- 1.6. **Стороны** – именуемые совместно Заказчик и/или Владелец и Исполнитель.
- 1.7. **Прайс-лист** – утвержденный ИП Мусаевым М.Ф. перечень оказываемых ветеринарных услуг и цен на них, действующий на момент произведения оплаты. Прайс-лист доступен для публичного ознакомления на официальном сайте Ветеринарного кабинета в сети «Интернет» по адресу <https://веткабинет56.рф> и на информационных стендах Ветеринарного кабинета. Стоимость конкретных процедур и манипуляций также может быть уточнена у администратора Исполнителя.
- 1.8. В случае, если Заказчик и Владелец являются одним лицом, то по тексту настоящего Договора термины «Владелец» и «Заказчик» являются равнозначными и могут применяться как совместно, так и раздельно.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Индивидуальный предприниматель Мусаев Марат Фаткуллович, именуемый в дальнейшем «Ветеринарный кабинет» и/или «Исполнитель», с одной стороны, предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик» и/или «Владелец животного», с другой стороны, заключить договор на указанных ниже условиях.

Заказчик поручает и оплачивает, а Исполнитель обязуется предоставить ветеринарные услуги Пациенту.

Объем предоставления Пациенту ветеринарных услуг определяется Исполнителем и согласовывается с Владелцем в момент обращения с целью получения ветеринарных услуг.

2.2. Перечень и стоимость ветеринарных услуг, оказываемых Ветеринарным кабинетом, определены в Прайс-листе. Сроки и время оказания ветеринарных услуг согласовываются в момент записи Пациента на прием к лечащему врачу либо на осуществление иной ветеринарной услуги (манипуляции).

2.3. Настоящее предложение в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 ГК РФ является Публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой является осуществление Заказчиком любого из следующих действий:

- факт обращения Заказчика в Ветеринарный кабинет за оказанием ветеринарных услуг и его регистрация в у администратора Исполнителя;
- факт подписания Информированного добровольного согласия Заказчика и/или владельца животного на оказание платных ветеринарных услуг, ветеринарное вмешательство, лечение, диагностические исследования;
- факт предоставления ветеринарных услуг;
- оплата оказанных Исполнителем услуг.

2.4. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, самостоятельно ознакомился с текстом Прайс-листа, Правилами оказания ветеринарной помощи и по желанию с иными документами, регламентирующими деятельность Исполнителя (размещены в свободном доступе в Ветеринарном кабинете и на сайте Ветеринарной клиники в сети «Интернет» по адресу: <https://веткабинет56.рф>). Местом заключения договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ

#### 3.1. Ветеринарный кабинет обязуется:

- 3.1.1. Оказывать Пациенту ветеринарные услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе Порядком оказания ветеринарной помощи, утвержденным Исполнителем и с учетом стандартов ветеринарной помощи, действующих на территории Российской Федерации;
- 3.1.2. Предоставлять Владелцу достоверную информацию об оказываемой ветеринарной помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о применяемых в лечении ветеринарных изделиях;
- 3.1.3. Информировать Владейца о возможности возникновения осложнений при оказании ветеринарных услуг;
- 3.1.4. Посредством открытого размещения документов на информационном стенде и на сайте Ветеринарного

- кабинета в сети «Интернет» ознакомить Заказчика с информацией о Ветеринарном кабинете, в том числе информацией о юридическом статусе, о режиме работы, контактных телефонах, информацией о врачах-специалистах, непосредственно оказывающих ветеринарные услуги, их образовании, квалификации и опыте;
- 3.1.5. Соблюдать законодательство о порядке обработки персональных данных и требования о конфиденциальности в соответствии с законодательством о защите информации;
- 3.1.6. При оказании ветеринарных услуг обеспечивать применение разрешенных к применению в Российской Федерации лекарственных препаратов, специализированных продуктов лечебного питания, ветеринарных изделий;
- 3.1.7. Ознакомить Заказчика с результатами диагностики или в устной форме во время очередного приема или по телефону, или в письменной форме по запросу Заказчика (по адресу электронной почты, по факсу или другим контактам, указанным в запросе). При этом письменная форма применяется только в отношении лабораторных исследований, результатов УЗИ и рентгеновских снимков. По письменному запросу Заказчика дополнительно может быть сделана выписка из амбулаторной карты животного в течение 5 рабочих дней.

#### 3.2. Ветеринарный кабинет вправе:

- 3.2.1. Самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказание ветеринарной услуги Пациенту, в случаях возникновения состояний Пациента, требующих незамедлительного медицинского вмешательства;
- 3.2.2. Отказать в оказании ветеринарных услуг в случаях:
- при предоставлении Заказчиком неполных, недостоверных, а также заведомо ложных данных о состоянии здоровья животного и/или о себе (Заказчике);
  - при нарушении Заказчиком общественного порядка, оскорблении других посетителей и работников Ветеринарного кабинета;
  - при наличии у Заказчика признаков алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
  - при выявлении у животного противопоказаний в связи с индивидуальными особенностями организма, либо заведомо известной невозможности достижения улучшения состояния здоровья животного;
  - при несоблюдении предписаний и манипуляций, назначенных лечащим врачом и специалистами Ветеринарного кабинета;
  - при отсутствии письменного согласия Заказчика на проведение диагностических, лечебно-профилактических и иных мероприятий, а также при не подписании необходимых документов, расписок и уведомлений;
  - при наличии задолженности за оказанными ветеринарными услугами;
  - если животное не вакцинировано против бешенства при наличии отклонений в поведении питомца (не спровоцированная агрессия и другие);
  - в случаях нарушения Владелцем условий настоящего Договора с обязательной фиксацией отказа в лечении и причин такого отказа в официальной документации.
- 3.2.3. Требовать от Заказчика полной оплаты оказанных услуг в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.

#### 3.3. Заказчик/Владелец обязуется:

- 3.3.1. Соблюдать Правила и иные локально-нормативные документы, утвержденные Ветеринарным кабинетом;
- 3.3.2. Уважительно относиться к посетителям и персоналу Ветеринарного кабинета;
- 3.3.3. По просьбе сотрудника Ветеринарного кабинета обеспечить фиксацию своего животного (при необходимости использовать намордник и другие средства фиксации);
- 3.3.4. До оказания ветеринарных услуг предоставить Исполнителю информацию о состоянии здоровья питомца, перенесенных или имеющихся у него заболеваний, операциях, аллергических реакциях, видимых проявлениях болезни (плохого состояния), иных обстоятельствах, которые необходимы для правильной постановки диагноза. В случаях несообщения данных сведений Исполнитель снимает с себя ответственность за осложнения, возникшие по данным причинам.
- 3.3.5. Самостоятельно и заблаговременно знакомиться с действующим Договором, Прайс-листом на ветеринарные услуги Исполнителя, Правилами оказания ветеринарных услуг и дополнительной информацией и документами Исполнителя, размещенными в открытом доступе в сети «Интернет» по адресу <https://веткабинет56.рф> и на информационных стендах Ветеринарного кабинета;
- 3.3.6. Вне зависимости от исхода болезни животного своевременно и в полном объеме производить оплату ветеринарных услуг согласно действующему в день оказания услуг Прайс-листу.
- 3.3.7. Выполнять все требования и рекомендации по лечению Пациента, в том числе соблюдать указания специалиста Ветеринарного кабинета, предписанные на период после оказания ветеринарной услуги;
- 3.3.8. При согласии с проведением рекомендуемых лечащим врачом лечебно-диагностических манипуляций силами Исполнителя и с их стоимостью - ознакомиться и подписать информированное согласие на ветеринарное вмешательство. При отказе от каких-либо лечебно-диагностических мероприятий - подписать уведомление об отказе.
- 3.3.9. В случае изменения паспортных данных, адреса места жительства, телефона и другой контактной информации сообщить об этом администратору Ветеринарного кабинета при ближайшем обращении за оказанием услуг.

#### 3.4. Заказчик/Владелец вправе:

- 3.4.1. Получить ветеринарные услуги в объеме, порядке и на условиях, установленных настоящим договором в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

3.4.2. Получать в устной или письменной форме информацию по состоянию своего питомца, диагностике и лечению, возможных последствиях и осложнениях, а также о наличии альтернативных видов подобного рода услуг, но при этом не вмешиваться в действия врача Ветеринарного кабинета;

Заказчик, акцептуя настоящий Договор, выражает свое согласие на получение от сотрудников Исполнителя рекомендаций для его питомца и информационных уведомлений дистанционно в удобной для него форме, в том числе посредством sms-рассылки или e-mail-уведомлений.

3.4.3. На уважительное и гуманное отношение к животному со стороны сотрудников Ветеринарного кабинета;

3.4.4. На отказ от предоставления ветеринарных услуг, в том числе медицинского вмешательства;

3.4.5. На облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, всеми методами предоставления ветеринарных услуг с учетом лечебно-диагностических возможностей Ветеринарного кабинета;

3.4.6. На реализацию иных прав в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ПРИЕМКИ УСЛУГ**

4.1. Стоимость ветеринарных услуг, оказываемых Пациенту по настоящему Договору, определяется в соответствии с Прайс-листом, действующим на дату оказания ветеринарной услуги Пациенту. Заказчик может узнать актуальные цены у администратора Ветеринарного кабинета, а также на интернет-сайте <https://vetкабинет56.рф>. При разном приоритете имеет преискурент, находящийся у администратора Ветеринарного кабинета.

4.2. Ветеринарный кабинет вправе изменить перечень и стоимость ветеринарных услуг путем внесения соответствующих изменений в Прайс-лист в порядке, предусмотренном п. 6.3 настоящего Договора.

4.3. Оплата ветеринарных услуг осуществляется Заказчиком в день оказания ветеринарных услуг на основании Прайс-листа, действующего на момент оказания ветеринарной услуги, если иное не согласовано Сторонами в соглашениях/дополнениях к настоящему Договору, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (в том числе с использованием платежных карт) или путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя, при этом в установленных законом случаях Заказчику предоставляются сведения в электронной форме, идентифицирующие кассовый чек и информация об адресе информационного ресурса, который размещен в сети "Интернет", по которому такой кассовый чек или такой бланк строгой отчетности может быть бесплатно получен Заказчиком.

4.4. Предоставление Услуг в рамках настоящего договора, подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему услуг в процессе выполнения (потребления) данных услуг. В случае, если Заказчик при выполнении услуг не представил обоснованный мотивированный отказ от принятия выполненных услуг, услуги считаются принятыми без замечаний и подлежат оплате в полном объеме.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

##### **5.1. Ветеринарный кабинет несет ответственность:**

5.1.1. За качество, объем и сроки оказываемых Пациенту услуг, за исключением ситуаций, когда исполнение сроков не соблюдено по причинам, не зависящим от Исполнителя.

5.1.2. За достоверное и своевременное информирование Владельца о возможном развитии побочных явлений или осложнений, связанных с лечебно-диагностическим процессом при оказании ветеринарных услуг.

##### **5.2. Заказчик несет ответственность:**

5.2.1. За несвоевременную оплату стоимости предоставленных ветеринарных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора, дополнений/приложений к нему Исполнитель вправе приостановить оказание ветеринарных услуг Пациенту в рамках настоящего Договора, и потребовать с Заказчика неустойку в размере 0,5% от просроченной к оплате суммы за каждый календарный день просрочки.

5.2.2. За достоверность предоставленной врачу информации о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях в отношении Пациента.

5.2.3. За выполнение/невыполнение всех требований и рекомендаций по лечению Пациента, в том числе за соблюдение/несоблюдение указаний лечащего врача Ветеринарного кабинета, предписанных на период после оказания ветеринарной услуги.

5.3. В части, неурегулированной Договором, Заказчик несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, правилами оказания ветеринарных и иных услуг Исполнителем, отраженными на официальном сайте Ветеринарного кабинета в сети «Интернет» по адресу: <https://vetкабинет56.рф> и на информационных стендах в Ветеринарном кабинете.

5.4. Неисполнение или ненадлежащее исполнение Заказчиком обязанностей в отношении Пациента, повлекшее ухудшение качества оказанной ветеринарной услуги, соответственно снимает ответственность с Исполнителя за качество ветеринарной помощи.

5.5. Ветеринарный кабинет освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение ветеринарных услуг по настоящему Договору, если Пациент нарушит обязательства, предусмотренные настоящим Договором, в случае, если указанные нарушения имели место и явились причиной недостатков оказания ветеринарной помощи (причинение вреда).

При использовании медикаментов (ветеринарного, общемедицинского назначения, в том числе вакцин, сывороток и глобулинов) Исполнитель не несет ответственность за аллергическую реакцию Пациента на препарат или индивидуальную непереносимость.

5.6. В случае неисполнения Владельцем указаний Ветеринарного кабинета, Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

5.7. В случае гибели Пациента, обязанности и расходы по утилизации трупа несет Заказчик/Владелец. В случае, если утилизация трупа Пациента осуществляется силами сторонней специализированной организации, привлекаемой

Ветеринарным кабинетом и за счет средств последней, Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю произведенные расходы в полном объеме.

5.8. Все споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются путем переговоров. Мотивированная претензия направляется другой Стороне способом, позволяющим достоверно определить факт ее получения. Для возможности более оперативного рассмотрения и подготовки ответа скан-копия претензии может дублироваться по адресу электронной почты Стороны.

Срок ответа на претензию: 30 (Тридцать) календарных дней с даты ее получения. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, все неурегулированные вопросы подлежат разрешению в суде по месту нахождения Ветеринарного кабинета.

5.9. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору, возникшее после заключения настоящего Договора вследствие форс-мажорных обстоятельств, а именно: пожара, землетрясения, наводнения, катастроф, военных действий, решений органов государственной власти и суда, заболевания и иного патологического состояния, о которых стороны не знали и которые не были выявлены в процессе действия настоящего Договора (выявление которых не предусмотрено стандартами и протоколами в ветеринарии), а также обстоятельств, которые на современном уровне развития ветеринарной науки и практики не могут быть однозначно спрогнозированы, диагностированы и предотвращены, а также иных непреодолимых обстоятельств и их последствий, включая несогласованное отключение энергоснабжения, водообеспечения Ветеринарного кабинета, если это не вызвано невыполнением Исполнителем обязательств по оплате соответствующих услуг.

#### **6. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок.

6.2. Настоящий Договор может быть изменен и/или дополнен Сторонами путем подписания дополнительных соглашений и приложений к нему, а также иными способами в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, Прайс-лист, перечень ветеринарных услуг, в Правила оказания ветеринарных услуг Исполнителем. В случае изменения Исполнителем какого-либо документа, указанного в настоящем пункте, такие изменения доводятся до сведения Заказчика путем размещения соответствующей информации на информационных стендах в Ветеринарном кабинете и его официальном сайте в сети интернет <https://vetкабинет56.рф>.

6.4. Заказчик вправе отказаться от получения ветеринарных услуг в рамках настоящего Договора, предоставив Исполнителю письменный отказ от ветеринарного вмешательства (или потребовать его прекращения), либо в любое время расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, уведомив письменно Исполнителя о расторжении Договора и/или дополнения/приложения к нему.

6.5. При отказе Владельца от получения ветеринарных услуг и/или при расторжении Договора (его части) Стороны производят окончательный расчет по настоящему Договору (его части), при этом Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные Ветеринарным кабинетом расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору и/или его дополнениям/приложениям.

#### **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. По требованию Заказчика, Исполнителем оформляется и предоставляется бумажный дубликат настоящего Договора, дополнительных соглашений/приложений к нему.

7.2. Настоящим Заказчик подтверждает, что до заключения Договора уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) ветеринарного работника, предоставляющего ветеринарную услугу в Ветеринарном кабинете, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить эффект предоставленной ветеринарной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

#### **Реквизиты Ветеринарного кабинета:**

Индивидуальный предприниматель Мусаев Марат Фаткуллович  
Юридический адрес: 460018, Российская Федерация, Оренбургская обл., г. Оренбург, Степана Разина ул., д. 130  
Фактический адрес Ветеринарного кабинета: 460018, Российская Федерация, Оренбургская обл., г. Оренбург, Степана Разина ул., д. 132  
Р/с 40802810046000000048 в ПАО Сбербанк  
К/с 30101810600000000601 БИК 045354601  
ИНН 561203918174, ОГРН 304561227800019  
Телефон +7 961 920-93-63  
E-mail: [dinamaratovna@mail.ru](mailto:dinamaratovna@mail.ru)